

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN MACADAM NEDERLAND BV

Artikel 1 Algemeen

De onderhavige voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Macadam Nederland BV (hierna: Macadam), alsmede op al hetgeen zich, naar aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten, mocht voordoen. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen die door Macadam ter uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Opdracht

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging / Overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Macadam aan de opdrachtgever, met aanduiding van het betreffende object of schadegeval, tenzij de opdrachtgever de opdracht, voldoende duidelijk omschreven, schriftelijk heeft verstrekt of bevestigd. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Macadam zijn bevestigd en/of akkoord bevonden.

Artikel 4 Verplichtingen van Macadam

Macadam zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, zoals dat van een expert mag worden verwacht. Er is sprake van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting.

Artikel 5 Deskundigen

Indien en voor zover Macadam dat nodig acht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich kunnen doen bijstaan door één of meer deskundigen. Macadam zal bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Macadam is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 6 Geheimhouding

Macadam is verplicht tot geheimhouding jegens derden van al hetgeen haar, in het kader van de opdracht, ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van de inhoud van haar rapport aan de opdrachtgever; dit alles behoudens de noodzaak, tot behoorlijke uitvoering van de opdracht, tot de aanwijzing door Macadam van één of meer deskundigen. Indien Macadam externe deskundigen heeft aangewezen, zal zij aan deze deskundige(n) een geheimhoudingsplicht, als genoemd in lid 1 van dit artikel, opleggen.

De opdrachtgever zal alle rapporten etc., die hij terzake van Macadam ontvangt, als strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet anders gebruiken dan waarvoor zij zijn bedoeld zijn.

Artikel 7 Conditie voor uitvoering van opdracht

De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.

Artikel 8 Gegevens van opdrachtgever

Bij, of zo spoedig mogelijk na, het verlenen van de opdracht, verstrekt de opdrachtgever aan Macadam al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Met name dient de opdrachtgever, indien Macadam dat verlangt en op de door Macadam daartoe aangegeven wijze, schriftelijke informatie verstrekken. Macadam moet er vanuit kunnen gaan, dat die gegevens correct en volledig zijn. Mocht(en) Macadam en/of door haar aangewezen deskundigen, als

bedoeld in artikel 5, als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van die gegevens schade lijden, dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan de benadeelde(n) te vergoeden.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging

Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal Macadam de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze van Macadam – verslag over de reeds verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever zal aan Macadam de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden vergoeden, waarbij de bepalingen van art. 13 toepassing zullen vinden.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

Macadam is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden, door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente, indien de opdrachtgever:

- a) in staat van faillissement is verklaard,
- b) een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd of overgaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van zijn bedrijf;
- c) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, dan wel ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
- d) bij beslag van welke aard dan ook;
- e) enige uit kracht van de wet of van de overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt;
- f) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- g) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- h) in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan Macadam omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

In de in lid 1 genoemde gevallen is Macadam tevens gerechtigd, te harer keuze, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, met eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen.

Artikel 11 Rapport

Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt Macadam aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uit van haar bevindingen. Telkens wanneer Macadam dat nodig acht, dan wel partijen dat hebben afgesproken, brengt Macadam tussenrapport aan de opdrachtgever uit.

Artikel 12 Beëindiging en bewaarplicht

De werkzaamheden van Macadam eindigen (behoudens het geval van tussentijdse beëindiging als omschreven in art. 10) met de indiening van het eindrapport met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht. Macadam zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van één jaar na de indiening van het rapport bewaren; overige materiële zaken, die betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht, zullen door Macadam niet langer dan twaalf maanden na de indiening van het rapport behoeven te worden bewaard.

Artikel 13 Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden, zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door Macadam aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.

Macadam heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

Indien de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen volgend op factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend.

Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Macadam gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Indien zich één der in artikel 10 lid 1 genoemde omstandigheden voordoet, is de opdrachtgever door het enkel plaatsgrijpen van één der voornoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van Macadam op de opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar.

Artikel 14 Rente en kosten

Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Macadam gerechtigd vanaf de factuurdatum de wettelijke handelsrente aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan Macadam verschuldigd.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van de vorengenoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- en zijn verschuldigd in ieder geval, waarin Macadam zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Reeds door het inschakelen van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid van betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat Macadam gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

Macadam is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk, indien de opdracht voldoet aan het in artikel 2 alsmede aan het in artikel 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit artikel en in artikel 16 bepaalde.

Macadam is niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:

- a. ondeugdelijke condities, als bedoeld in artikel 7 en onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8;
- b. onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 8, meer speciaal waar het betreft de door Macadam verlangde gegevens, voor zover Macadam de omstandigheden, ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen;
- c. door Macadam niet verrichte werkzaamheden, voor zover Macadam die werkzaamheden, in het kader van het in artikel 2 alsmede in artikel 4 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten;
- d. fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door Macadam bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat Macadam in de zorg voor die apparatuur is tekort geschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan Macadam de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van de apparatuur, inclusief eventuele software, zelf.
- e. het niet of niet tijdig gereed komen van het rapport.
- f. de verrichtingen en handelingen van de in het kader van artikel 5 van deze algemene voorwaarden aangewezen deskundigen.

Macadam is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken. Opdrachtgever vrijwaart Macadam voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door Macadam, alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken.

Macadam is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Macadam.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

Eventuele aansprakelijkheid van Macadam is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ingevolge de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Macadam in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt. Iedere vordering tegen Macadam verjaart één jaar na de datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever.

Artikel 17 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Macadam tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door Macadam uitgebrachte rapport.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

Het uitvoeren van de opdracht door Macadam houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Macadam rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Macadam.

Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Macadam zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Macadam gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Macadam aan derden ter hand te stellen. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 19 Bescherming persoonsgegevens

Opdrachtgever stemt ermee in dat Macadam vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen werkzaam bij, of voor, of verbonden aan opdrachtgever, en/of diens cliënten of derden kan verwerken in het kader van (i) een opdracht door opdrachtgever aan Macadam verstrekt, (ii) het voldoen aan een wettelijke verplichting, (iii) optimalisering van de dienstverlening en (iv) interne zakelijke doeleinden. Onder verwerken wordt in dit kader tevens begrepen het delen van deze gegevens met partijen betrokken bij de uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever staat er voor in dat door hem verstrekte c.q. van hem afkomstige persoonsgegevens door Macadam verwerkt mogen worden en vrijwaart Macadam voor alle geleden schade in verband met claims van derden met betrekking tot de niet-naleving van de toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Macadam treft passende maatregelen om de van opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens te beschermen.

Verwerking van persoonsgegevens door Macadam vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 20 Elektronische communicatie

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en Macadam door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud- toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

Macadam is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Macadam daarvan maakt in haar contacten met derden.

In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Macadam geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van informatie.

Zowel opdrachtgever als Macadam zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Het bepaalde in artikel 15 en 16 in deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21 Overmacht

Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 22 Overige bepalingen

Bepalingen in de opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder in ieder geval begrepen de artikelen 18 (IE), 13/14 (betaling), 15/16 (aansprakelijkheid).

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten van, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Macadam is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Den Haag.